



Entreprendre
au féminin

La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise

Entre Image et Performance

Yannis KOTAKIS

C.Q.Q.C.O.Q.P.

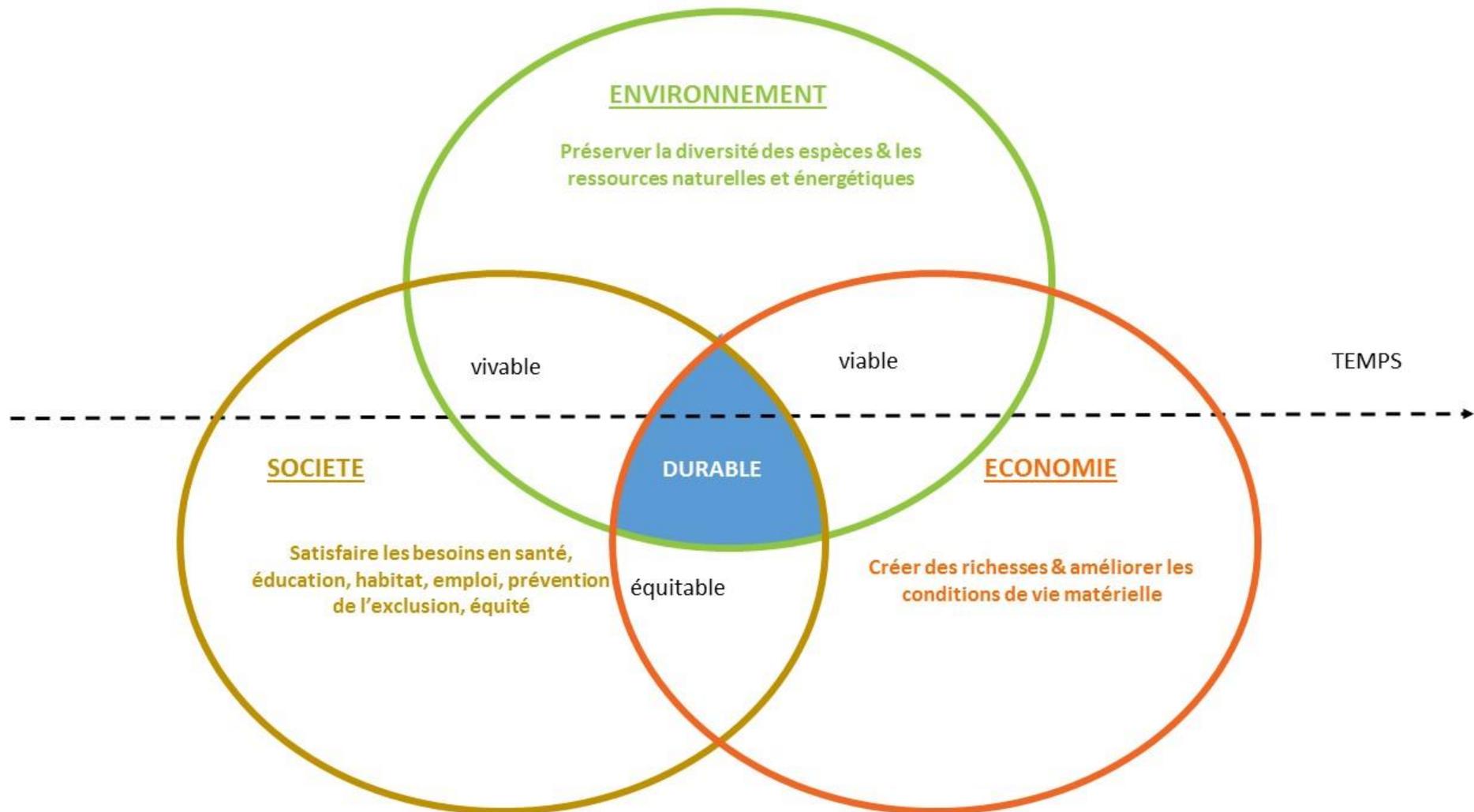
- Comment
- Quoi
- Qui
- Combien
- Où
- Quand
- Pourquoi



QUOI

La R.S.E. entre image et performance

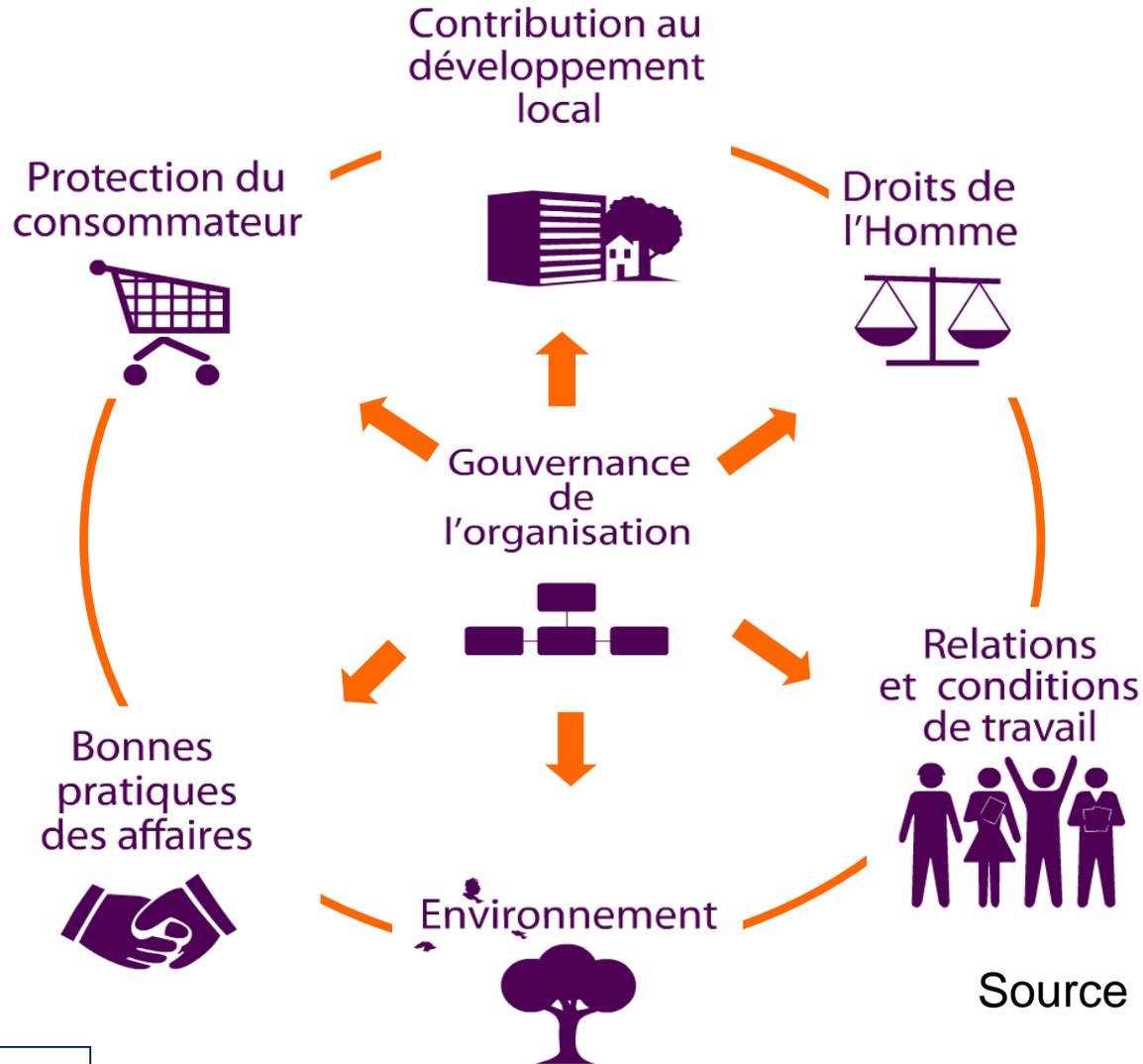
La rencontre de 3 domaines



Définition

La R.S.E. entre image et performance

Les 7 piliers



Source : Agence Lucie

Définition

La R.S.E. entre image et performance

d'application : exemples

Loyauté des pratiques

**Agir avec loyauté et
responsabilité sur les
marchés**

- Prévenir tout acte de corruption active ou passive
- Garantir les conditions d'une concurrence loyale
- Agir en faveur de la responsabilité sociétale chez les fournisseurs
- Créer des liens durables avec les fournisseurs

Définition

La R.S.E. entre image et performance

Les domaines d'application : exemples

Les consommateurs

**Respecter les intérêts des
clients & des
consommateurs**

- Favoriser des pratiques loyales en matière de commercialisation
- Garantir la sécurité des produits et services et protéger la santé des consommateurs
- Offrir un produit/service respectant les engagements qualité et les clauses contractuelles
- Favoriser l'accès aux produits et services essentiels ou d'intérêt général

Définition

La R.S.E. entre image et performance



QUI

La R.S.E. entre image et performance

Tous concernés?

- Grandes entreprises
- TPE et indépendant

POURQUOI

Attractivité

- Clients
- Fournisseurs
- Salariés
 - Embauche
 - Rétention
 - Amélioration de la QVT

Structurant

- Permet de revoir :
 - les procédures,
 - Les façons de travailler
 - le rôle de chacun
 - la qualité

Image

- Réputation
- Avantage concurrentiel

Motivation et productivité

- Economies
- +13% de profitabilité

Prévenir les crises

- Gestion des risques
- Limiter les risques financiers

Valoriser

- La RSE fait partie intégrante du **Goodwill**

COMMENT

Quelles Actions mener?

- Bon sens
- Communication
- Evaluation
 - Identifier sa responsabilité sociétale
 - Identifier des parties prenantes
- Déploiement
- Implication / Exemplarité



Où

La R.S.E. entre image et performance

Où s'impliquer?

- Sphère Pro
- Sphère Perso

QUAND

Quand se lancer?

- Maintenant
- Demain
- Plan Stratégique

COMBIEN

Quel coût d'une politique RSE?

- Coût d'un bilan
- Coûts réels



SAV



La R.S.E. entre image et performance

CONCLUSION