



Lobis

Une relance avisée, une relation client préservée

C. BERTHOMIEU
Tél: 06 63 72 10 15
cberthomieu@lobis.fr

Quelques chiffres

- Aujourd'hui les retards de paiement sont à l'origine d'une défaillance sur trois
- Au deuxième trimestre, les retards de règlement sont en moyenne de 10,9 jours
- Pour compenser un impayé de 500€ à 10% de marge, vous devrez faire $500/10\% = 5\ 000\text{€}$

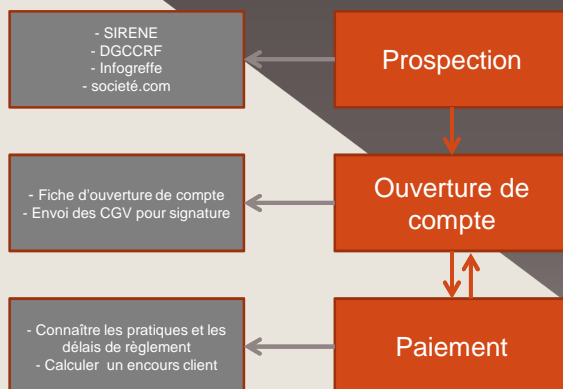


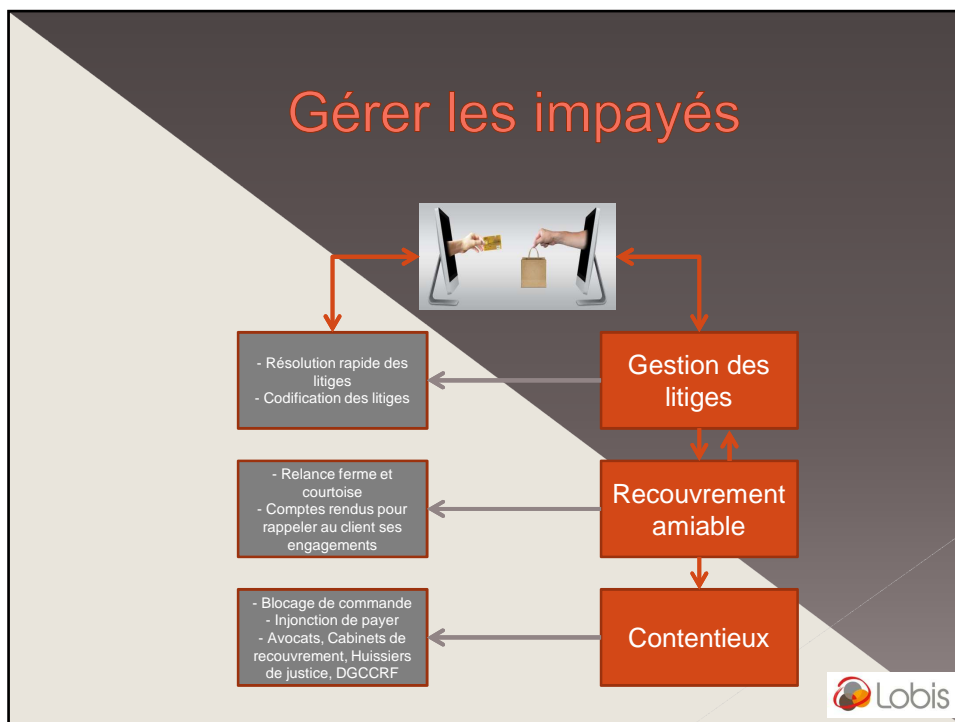
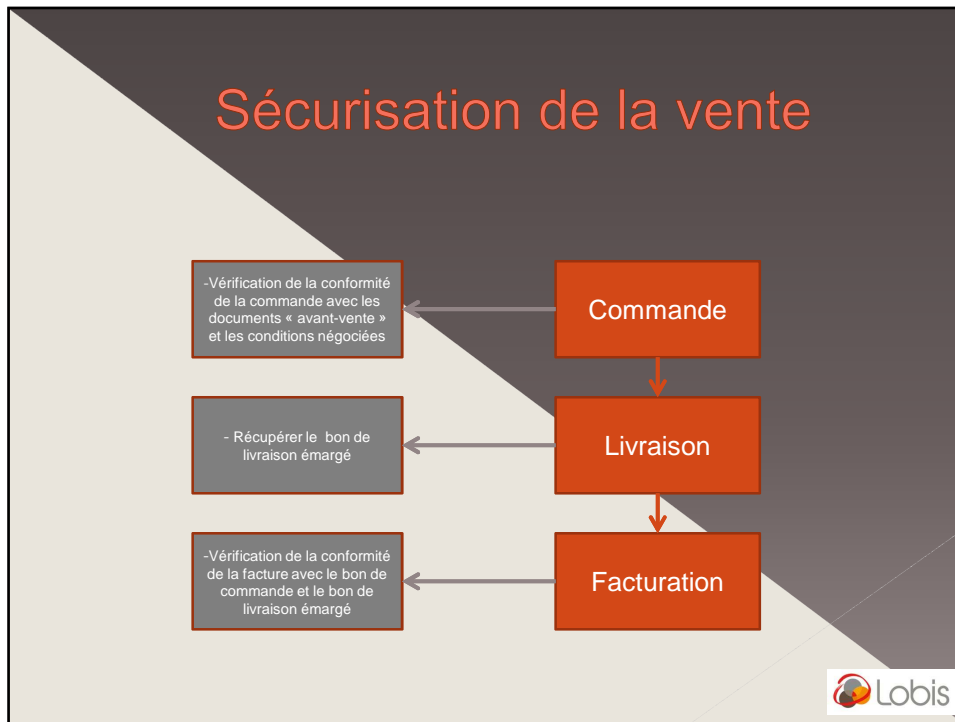
Analyser le circuit de traitement d'une vente

- Prévenir le risque
- Sécuriser la vente
- Gérer les impayés



Prévention du risque





Manager son cycle de vente

- ◉ Limiter les impayés
- ◉ Accélérer les paiements
- ◉ Préserver la relation clients
- ◉ Gagner en crédibilité



Références

- ◉ Assises et Prix des délais de paiement, Paris, 13 novembre 2017
- ◉ Etude 2017, Altares: Panorama des comportements de paiement France et International
- ◉ Etude 2017, Teresa Monroe – Compinnov : Délais de paiement l'affaire de tous
- ◉ www.economie.gouv.fr/dgccrf

